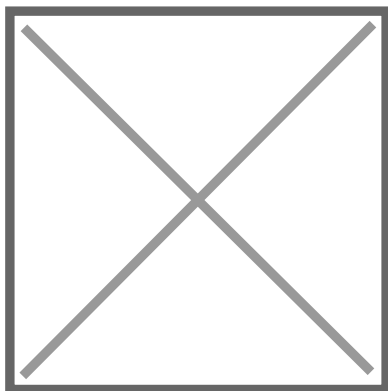




La clave para mejorar la productividad y el compromiso de los empleados no era un misterio: la amabilidad en el trabajo

Descripción

- Los ambientes de trabajo tóxico son contraproducentes y conducen a mayores índices de estrés, ansiedad y rotación laboral en las empresas
- La amabilidad entre empleados es la clave para conseguir entornos de trabajo productivos y estables

A menudo se tiende a utilizar un lenguaje bélico para referirse a los entornos laborales, en el que se muestra un escenario donde tu principal enemigo es quien se sienta a tu lado. En realidad, ese simple [entorno tóxico](#) de competitividad extrema, en ocasiones promovidos desde las propias empresas, es contraproducente para sus resultados.

Según [un estudio](#) publicado en la revista *International Journal of Environmental Research and Public Health* concluyó que un lugar de trabajo tóxico puede resultar perjudicial y generar estrés, agotamiento, depresión y [ansiedad innecesarios](#) entre los trabajadores. Por eso, con el bienestar de los empleados como valor en alza, lo realmente revolucionario es [ser amable en el trabajo](#).

Las empresas apuestan por las soft skills, y no es casualidad. La amabilidad es rentable, y no hay nada que guste más a las empresas que la rentabilidad. Por ese motivo, en los procesos de selección de personal cada vez se tienen más en cuenta las habilidades blandas y el [trabajo en equipo](#), por encima de individualismos.

Un [estudio](#) llevado a cabo por la Asociación de Ejecutivos Profesionales del Servicio Público de Canadá (APEX), descubrió que los ambientes laborales respetuosos y amables en los equipos, repercutían en un 26% más de energía, un 30% más motivados, un 36% más satisfechos con su trabajo y un 44% más comprometidos con sus organizaciones.

Un [estudio](#) llevado a cabo por la Asociación de Ejecutivos Profesionales del Servicio Público de Canadá (APEX), descubrió que los ambientes laborales respetuosos y amables en los equipos, repercutían en un 26% más de energía, un 30% más motivados, un 36% más satisfechos con su trabajo y un 44% más comprometidos con sus organizaciones.

Escuchar, empatizar, resolver. La amabilidad en el puesto de trabajo no se limita a dar los buenos días al llegar. Se trata de acercarse al resto de miembros del equipo y escucharlos, empatizar con ellos y, juntos, [resolver los retos del proyecto](#) en el que se está trabajando.

Además, la amabilidad es contagiosa, y es muy probable que cuando alguien comience a tratar con [respeto y amabilidad a sus compañeros de trabajo](#), reciba esa amabilidad de vuelta.

La amabilidad hace líderes. Los ascensos internos tienden a estar marcados por el [sesgo del Principio de Peter](#): alguien brillante en su trabajo asciende hasta el punto de volverse un incompetente. Uno de los mayores retos a los que se enfrentan esos empleados brillantes en su trabajo es, precisamente, el de la amabilidad.

Los [empleados que ascienden](#) internamente son los mejores en su trabajo. Pero al ascender, en realidad, ya no están gestionando su trabajo, sino que gestionan a un equipo, y no cuenta con las habilidades blandas necesarias para gestionarlo con éxito. La amabilidad es una de ellas. Tal y como señala Jorge Galindo [en su blog](#): «Solo unas pocas personas van a extrañar al más inteligente de la sala, pero todos van a extrañar a alguien amable».

Autor
admin